



Co-funded by
the European Union

ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟ

Προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς
στον τομέα GLAM μέσω της ανοικτής καινοτομίας



INCLUDED

Αποτέλεσμα 4.5 - ΕΝΤΑΞΗ Έγγραφο διακρατικής πολιτικής

Επεξεργασία από την VINCO

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της OeAD-GmbH. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.



Πίνακας περιεχομένων

1. Σχετικά με το έργο και το αποτέλεσμα	3
2. Πακέτο εργασίας 4 - Δημιουργία των Living Labs	4
2.1 Living Labs	4
3. Βασικά ευρήματα στις χώρες εταίρους	6
3.1 Αυστρία	6
3.2 Κύπρος	8
3.3 Ελλάδα	9
3.4 Ιταλία	12
3.5 Λιθουανία	13
4. Συστάσεις Πολιτικής	15
4.1 Προϋποθέσεις πλαισίου	16
4.2 Εκπαίδευση	18
4.3 Οργάνωση	20
4.4 Συνεργασία	22
4.5 Κοινωνία	23
Πόροι	24

1. Σχετικά με το έργο και το αποτέλεσμα

Το "INCLUDED - Προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM μέσω της ανοικτής καινοτομίας" είναι ένα έργο Erasmus+ που προωθεί την κοινωνική ένταξη και στοχεύει στη βελτίωση της προσέγγισης των ατόμων με λιγότερες ευκαιρίες, ιδίως των ατόμων με αναπηρίες, ιδίως των ατόμων με διαταραχή του αυτιστικού φάσματος (ΔΑΦ), μέσω μιας προληπτικής προσέγγισης ανοικτής καινοτομίας για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα των γκαλερί, βιβλιοθηκών, αρχείων και μουσείων (GLAM).

Το INCLUDED αφορά την πρόσληψη προσωπικού χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM, καθώς τα εν λόγω πολιτιστικά ιδρύματα θεωρούνται φορείς κοινωνικής αλλαγής και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να δίνουν το παράδειγμα μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, να διαμορφώνουν το μέλλον του τομέα, αλλά και να καθοδηγούν τις κοινωνικές αλλαγές και να καλλιεργούν την κοινωνική ένταξη. Τα άτομα με αναπηρία συγκαταλέγονται μεταξύ εκείνων που αποκλείονται πρώτα από την αγορά εργασίας και το έργο INCLUDED επιδιώκει να διαταράξει αυτή την τάση, μέσω της αντιστροφής του παραδείγματος στον τομέα GLAM πρώτα.

Η διεθνής κοινοπραξία INCLUDED: Vinco (Αυστρία), SYNTHESIS CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION LIMITED (Κύπρος), Brainplus GmbH (Αυστρία), ACADEMY OF ENTREPRENEURSHIP ASTIKI ETAIREIA (Ελλάδα), EURELATIONS GEIE (Ιταλία), Asociacija MINTIES BITĒS (Λιθουανία).

Στόχος του παρόντος εγγράφου είναι να συνοψίσει και να περιγράψει τα κύρια ευρήματα των εργαστηρίων διαβίωσης που υλοποιήθηκαν στις χώρες εταίρους Αυστρία, Κύπρος, Ελλάδα, Ιταλία και Λιθουανία με συμπαγή και κατανοητό τρόπο, ώστε να καθορίσει συστάσεις πολιτικής για τους ενδιαφερόμενους φορείς που σχετίζονται με την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα των GLAM.

Θα πρέπει να είναι απαραίτητο για όλους τους φορείς στην Ευρώπη να στηρίζουν την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς. **Ο αριθμός των ατόμων που αντιμετωπίζουν μαθησιακές/αναπτυξιακές διαταραχές ή διάφορες αναπηρίες που εντάσσονται στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας ΠΡΕΠΕΙ να αυξηθεί** - ο τομέας GLAM ταιριάζει απόλυτα για την αλλαγή της πραγματικής κατάστασης σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του έργου INCLUDED:

<https://included-project.eu>

2. Πακέτο εργασίας 4 - Δημιουργία των Living Labs

Το Πακέτο Εργασίας 4 επικεντρώθηκε στο σχεδιασμό μελλοντικών κέντρων που προωθούν την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM, βασιζόμενο στη μεθοδολογία των Living Labs ως κινητήρια δύναμη της ανοικτής καινοτομίας σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

Το πρώτο φυσικό αποτέλεσμα αυτού του Πακέτου Εργασίας ήταν το Εγχειρίδιο Ζωντανών Εργαστηρίων INCLUDED, το οποίο αποσκοπούσε στον καθορισμό των βασικών ακρογωνιαίων λίθων της προσέγγισης των Ζωντανών Εργαστηρίων, του τρόπου δημιουργίας Ζωντανών Εργαστηρίων και της πρακτικής χρήσης του για θέματα που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη. Επιπλέον, προτάθηκαν παραδείγματα καλών πρακτικών και διδακτικές ρυθμίσεις. Το Εγχειρίδιο των Ζωντανών Εργαστηρίων μπορεί να μεταφορτωθεί από τον δικτυακό τόπο του έργου <https://included-project.eu>.

Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 4, **κάθε εταίρος δημιούργησε διεπιστημονικά Living Labs για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM**, με τη διεξαγωγή φυσικών και διαδικτυακών συνεδρίων που αποσκοπούν στον καθορισμό πιθανών τρόπων υποστήριξης της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM σε τοπικό ή/και περιφερειακό επίπεδο.

2.1 Living Labs

Ένα ζωντανό εργαστήριο είναι μια ανοικτή καινοτόμος προσέγγιση στην έρευνα και την ανάπτυξη που περιλαμβάνει περιβάλλοντα και χρήστες του πραγματικού κόσμου στη συνδημιουργία, δοκιμή και επικύρωση νέων τεχνολογιών, προϊόντων ή υπηρεσιών για τη δημιουργία βιώσιμου αντίκτυπου. Τα Living Labs προέκυψαν ως εργαλείο για τη γεφύρωση του υφιστάμενου χάσματος μεταξύ καινοτόμων λύσεων και πραγματικών αναγκών των τελικών χρηστών.

Ως εκ τούτου, τα Living Labs εγκατέλειψαν το παραδοσιακό περιβάλλον ενός εργαστηρίου και ανοίχτηκαν σε περιβάλλοντα πραγματικής ζωής για να συν-δημιουργήσουν με τους τελικούς χρήστες πολύτιμες καινοτομίες που θα ανταποκρίνονταν στις ανάγκες τους. (healthcarelivinglab.cat, 2022)

Τη δεκαετία του 1970, ο συνεργατικός σχεδιασμός με τη συμμετοχή των χρηστών εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στη Σκανδιναβία. Τη δεκαετία του 1980, η προσέγγιση αυτή χρησιμοποιήθηκε σε όλη την Ευρώπη και εργαλεία πληροφορικής χρησιμοποιήθηκαν για κοινωνικά πειράματα σε πραγματικές συνθήκες. Τέλος, ξεκίνησαν ψηφιακές πρωτοβουλίες στις πόλεις για τη σύνδεση πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων χάραξης πολιτικής. Αυτή η ιδέα οδήγησε στην έννοια των Living Labs, η οποία δημοσιεύθηκε για πρώτη φορά από το

ίδρυμα MIT PlaceLab Foundation το 1999. Αυτό αποτέλεσε την αφετηρία για την προώθηση της ανοικτής καινοτομίας στη νέα χιλιετία. Έκτοτε, τα Living Labs θεωρούνται ως οικοσυστήματα ανοικτής καινοτομίας με επίκεντρο τον χρήστη και στόχο τη στενή σύνδεση των τελικών χρηστών και των καινοτομιών για τη δημιουργία πολύτιμων λύσεων. (healthcarelivinglab.cat, 2022)

Τα Living Labs αποτελούν ουσιαστικά μια πλατφόρμα όπου ερευνητές, επιχειρήσεις, δημόσιοι φορείς, χρήστες και πολλοί άλλοι συνεργάζονται για να σχεδιάσουν, να δημιουργήσουν πρωτότυπα και να αξιολογήσουν λύσεις σε πραγματικό περιβάλλον. Τα Living Labs λειτουργούν ως **μεσάζοντες μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερόμενων φορέων** και μπορούν να δημιουργηθούν για την υποστήριξη καινοτομιών σε διάφορους τομείς όπως η υγεία και η ευημερία, ο πολιτισμός, η κοινωνική καινοτομία, η κοινωνική ένταξη, η εκπαίδευση και πολλοί άλλοι. (European Network of Living Labs. enoll.org. 4.3.2024)

Ως εκ τούτου, τα Living Labs θεωρούνται ότι προσφέρουν ένα μεθοδολογικό, τεχνολογικό και χωροταξικό πλαίσιο που δημιουργεί ένα είδος περιβάλλοντος πραγματικής ζωής με μεγάλη έμφαση στην έρευνα και το σχεδιασμό με επίκεντρο το χρήστη. Τα Living Labs θα πρέπει να αποκτούν ρεαλιστικές λύσεις, προσαρμογές και συμβιβασμούς που έχουν αντίκτυπο στην πραγματική ζωή. (Pentzold/Rothe/Bischof, 2023)

Στο πλαίσιο του έργου INCLUDED, η δημιουργία ζωντανών εργαστηρίων επικεντρώθηκε **στη στήριξη της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM** σε τοπικό ή/και περιφερειακό επίπεδο. Αυτές οι διεπιστημονικές ομάδες εμπειρογνομόνων λειτούργησαν ως κέντρα πρόβλεψης και επεξεργάστηκαν κοινές στρατηγικές και μέτρα για την προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς. **Η κοινή αξία για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς** είναι το κλειδί της επιτυχίας.

Στο έργο INCLUDED συμμετείχαν κυρίως ιδρύματα που υποστηρίζουν άτομα με διάφορες μαθησιακές ή αναπτυξιακές διαταραχές και φορείς χάραξης δημόσιας πολιτικής (π.χ. δήμοι). Λόγω του απορρήτου των δεδομένων και για να αποφευχθεί ο στιγματισμός, οι άνθρωποι με αναπηρία ήρθαν σε επαφή με τα άτομα με αναπηρία, αλλά δεν ήταν απαραίτητο να συμμετάσχουν στις ομάδες εστίασης. Τέλος, η **ενεργός συμμετοχή** όλων των μελών προωθήθηκε από τους επικεφαλής των ομάδων (μέλη του προσωπικού των εταιριών του έργου και περαιτέρω εμπειρογνώμονες) για την επίτευξη αποτελεσμάτων που θα έχουν ισχυρό αντίκτυπο στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα τGLAM σε τοπικό ή/και περιφερειακό επίπεδο.

3. Βασικά ευρήματα στις χώρες εταίρους

Στο κεφάλαιο αυτό, θα περιγραφούν τα κύρια ευρήματα των δραστηριοτήτων του Living Lab που διεξήχθησαν στις χώρες-εταίρους. Λόγω της ανοικτής καινοτόμου προσέγγισης των Living Labs, είναι αυτονόητο ότι η παρουσίαση των αποτελεσμάτων διαφέρει από χώρα σε χώρα, επειδή κάθε εταίρος επέλεξε διαφορετικά διδακτικά πλαίσια για την υλοποίηση των δικών του δραστηριοτήτων Living Labs.

Η τελική ομαδοποίηση, η σύνοψη και, επομένως, η ερμηνεία όλων των αποτελεσμάτων θα γίνει στο κεφάλαιο 4.

Όλα τα περαιτέρω έγγραφα που σχετίζονται με την υλοποίηση όλων των διαφορετικών ζωντανών εργαστηρίων αναρτώνται στην πλατφόρμα αποτελεσμάτων του Erasmus+:

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects>

3.1 Αυστρία

Στην Αυστρία, οι δραστηριότητες του Living Lab υλοποιήθηκαν από δύο εταίρους, τη VINCO και την Brainplus GmbH, οι οποίοι συνεργάστηκαν στενά με τοπικούς και περιφερειακούς φορείς για την επίτευξη έγκυρων και αποτελεσματικών αποτελεσμάτων που σχετίζονται με τους σκοπούς και τους στόχους του έργου.

Ένταξη και σεβασμός των ατόμων με αναπηρία στον τομέα GLAM:

- Ο τομέας Glam είναι πολύ περιεκτικός
- Ο τομέας Glam προσφέρει πολλές δυνατότητες εργασίας για άτομα με αναπηρία σε διάφορους τομείς
- Πολλές οργανώσεις στον τομέα GLAM ανήκουν στον δημόσιο τομέα, οπότε υπάρχει ένα είδος προστασίας και σταθερότητας των ατόμων με αναπηρία σε αυτόν τον τομέα.
- Ο τομέας GLAM γενικά είναι οικονομικά ένας πολύ σταθερός τομέας χωρίς να αναμένονται μεγάλες αλλαγές στον αριθμό του προσωπικού



Προτάσεις για αλλαγές πολιτικής στην περιοχή της Styria που μπορούν να εφαρμοστούν σε ολόκληρη την Αυστρία:

- Τα ιδρύματα GLAM ανήκουν ως επί το πλείστον σε δημόσιες αρχές και η υφιστάμενη δυνατότητα καταβολής πρόσθετων φόρων/ τελών αντί της πρόσληψης ατόμων με αναπηρία δεν πρέπει να ισχύει για τον δημόσιο τομέα, αλλά μόνο για τις ιδιωτικές εταιρείες.
- Τα σχολεία χρειάζονται περισσότερες δυνατότητες κατάρτισης και υποστήριξης των ατόμων με αναπηρία κατά τη διαδικασία μετάβασης από το σχολείο στην αγορά εργασίας.
- Το σύστημα των σχολικών βοηθών πρέπει να επανεξεταστεί. Οι σχολικοί βοηθοί αμείβονται και εκπαιδεύονται ανεπαρκώς. Η κατάρτιση αυτή μπορεί να αποτελέσει έναν τρόπο ένταξης των σχολικών βοηθών στη διαδικασία της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς.
- Επίσης, το υφιστάμενο σύστημα κατάρτισης-βοήθειας για την απασχόληση και υποστήριξης της απασχόλησης πρέπει να βελτιωθεί, διότι είναι πολύ αναποτελεσματικό και καθοδηγείται από φορείς που δρουν σαν εταιρείες. Φαίνεται ότι ορισμένοι από αυτούς τους φορείς υποστήριξης των ατόμων με αναπηρία δεν θέλουν να εντάξουν τους πελάτες τους στην αγορά εργασίας επειδή θα έχαναν το "εισόδημα της εταιρείας", δηλαδή τα χρήματα που λαμβάνουν για κάθε άτομο με αναπηρία που βρίσκεται υπό την υποστήριξή τους.
- Η πολιτική κατάσταση στη **Styria**, καθώς και στην Αυστρία, θα αλλάξει και πρέπει να υπάρξει μια ισχυρή φωνή για την υποστήριξη των ατόμων με αναπηρία στη **Styria!**
- Πρέπει να υπάρξει μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση σχετικά με το θέμα αυτό και απαιτείται συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών.

3.2 Κύπρος

Στην Κύπρο, οι δραστηριότητες του Living Lab υλοποιήθηκαν από τη SYNTHESIS - Κέντρο Έρευνας και Εκπαίδευσης Ltd. Η SYNTHESIS χρησιμοποίησε το τεράστιο δίκτυο εμπειρογνομόνων της και περαιτέρω ενδιαφερόμενους στην εκπαίδευση, τη δημόσια διοίκηση και την υποστήριξη των ατόμων με αναπηρία. Ως εκ τούτου, τα εθνικά αποτελέσματα μπορούν να περιγραφούν ως εξής:

Ένταξη και σεβασμός των ατόμων με αναπηρία στον τομέα GLAM:

- Αναδιαμόρφωση των ευκαιριών απασχόλησης: Οι θέσεις εργασίας θα πρέπει να προσαρμόζονται στις δεξιότητες των ανθρώπων.
- Πολιτικές για την προώθηση της λειτουργίας Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων (KoinSep) για την Ένταξη.
- Επιχειρήσεις και επιχειρήσεις από τη σκοπιά της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.
- Υπηρεσίες που βοηθούν τα άτομα με αναπηρία στην προετοιμασία του βιογραφικού τους σημειώματος και στην προετοιμασία για συνεντεύξεις.
- Έγγραφα που είναι σαφή και διαθέσιμα, όπως οι εταιρικοί κανόνες και οι συμφωνίες.
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια για υποψήφιους εργαζόμενους.
- Προκειμένου να οικοδομηθεί μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, οι εργοδότες και ο εταιρικός κόσμος πρέπει να ευαισθητοποιηθούν και να εκπαιδευτούν με δομημένο και συστηματικό τρόπο.
- Τα άτομα με αναπηρία μιλούν από μόνα τους.
- Η συνεργασία υποδηλώνει το σχηματισμό συνεργειών μεταξύ των Κοινωνικών
- Παροχή θέσεων εργασίας σε ορισμένες κοινωνικά ευάλωτες ομάδες και βοήθειά τους να ξεπεράσουν τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν στον τόπο εργασίας τους.
- Εγκαταστάσεις κατάρτισης σε κάθε περιοχή ή πόλη: Παροχή κινήτρων σε φορείς ώστε να αναλάβουν την ευθύνη για την υποστήριξη της απασχόλησης των ΑΜΕΑ.
- Η δημόσια πολιτική υποστηρίζει τις αλλαγές στις στρατηγικές απασχόλησης. Γεφύρωση του χάσματος μεταξύ σχολικής/μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας.

Η χάραξη πολιτικής θα κάνει ένα βήμα προς τα εμπρός

- Περισσότερα κίνητρα και επαγγελματική εκπαίδευση, ειδικά για τα άτομα με νευροδιαφοροποιήσεις και τις ανάγκες τους.
- Εποπτεία και στενή παρακολούθηση των εταιρειών που προσλαμβάνουν άτομα με αναπηρία.
- Δημιουργία επαγγελματικών προφίλ στον τομέα GLAM που θα επικεντρώνονται στα δυνατά σημεία των ατόμων ASD, για παράδειγμα, σύμφωνα με τα κριτήρια του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού.
- Οι οργανώσεις υποστήριξης συμμετέχουν στα κυβερνητικά κέντρα λήψης αποφάσεων που καθορίζουν τη θεσμική δομή.

3.3 Ελλάδα

Το ΑΚΕΠ, ο Έλληνας εταίρος του έργου INCLUDED, υλοποίησε ολοκληρωμένες δραστηριότητες Living Lab με συμμετέχοντες που εργάζονται ενεργά σε οργανισμούς που σχετίζονται με την υποστήριξη ατόμων με ASD και, ως εκ τούτου, συνδέονται άμεσα με τις ομάδες-στόχους του έργου.

Αλλαγές προς την κατεύθυνση στρατηγικών πρόσληψης χωρίς αποκλεισμούς από τα ιδρύματα GLAM για την προώθηση μιας κουλτούρας ένταξης και σεβασμού των ατόμων με αναπηρία:

- Δημιουργία εκστρατείας για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τα οφέλη της απασχόλησης ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ).
- Τα στελέχη και οι διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να εκπαιδεύονται σε στρατηγικές απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς.
- Σαφείς ανακοινώσεις για κενές θέσεις εργασίας: Η πολιτική ένταξης και η προσβασιμότητα πρέπει να δηλώνονται με σαφήνεια.
- Αναμόρφωση των κενών θέσεων εργασίας: Οι θέσεις εργασίας πρέπει να είναι ευέλικτες και προσαρμόσιμες στις δυνατότητες των ατόμων.
- Υποστηρικτικές πολιτικές για τη λειτουργία των Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων (KoinSep) για την Ένταξη.



Co-funded by
the European Union

- Για να δημιουργηθεί μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, είναι απαραίτητο να εκπαιδευτούν και να ευαισθητοποιηθούν οι εργοδότες και ο εταιρικός κόσμος με οργανωμένο και συστηματικό τρόπο.
- Αυτοσυνηγορία των ατόμων με αναπηρία.
- Διασύνδεση και δημιουργία συνεργειών μεταξύ Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων και επιχειρήσεων στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ).
- Υπηρεσίες που υποστηρίζουν τα άτομα με αναπηρία στη δημιουργία του βιογραφικού τους σημειώματος και στην προετοιμασία τους για τις συνεντεύξεις.
- Εύκολα αναγνώσιμα προσβάσιμα έγγραφα, όπως οι κανονισμοί και οι συμβάσεις της εταιρείας.
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια για δυνητικούς εργαζόμενους.
- Δημιουργία θέσεων εργασίας προσαρμοσμένων σε συγκεκριμένες κοινωνικά ευάλωτες ομάδες και υποστήριξη τους στην επίλυση τυχόν προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν στο εργασιακό τους περιβάλλον.
- Κέντρα κατάρτισης σε κάθε περιοχή ή πόλη: Παροχή κινήτρων στους φορείς ώστε να αναλάβουν την ευθύνη για την υποστήριξη της απασχόλησης των ΑΜΕΑ.
- Αλλαγή των στρατηγικών απασχόλησης που υποστηρίζονται από δημόσια μέτρα. Γεφύρωση του χάσματος μεταξύ σχολικής/μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας.
- Αλλαγή των εργαλείων και των πρακτικών που εφαρμόζονται (προκήρυξη θέσεων εργασίας, συνεντεύξεις, ψυχομετρικά τεστ κ.λπ.).
- Ο ρόλος του "Προσωπικού βοηθού για άτομα με αναπηρία" μπορεί πραγματικά να βοηθήσει στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς.
- Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των ατόμων με ΔΦΑ, καθορισμός στόχων και παροχή κινήτρων ώστε να αναπτυχθούν πλαίσια και πρότυπα με βάση τις ικανότητές τους.
- Εκπαίδευση των γονέων, της κοινωνίας, των εργαζομένων και των φορέων απασχόλησης. Οι Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο και δυνατότητες, εάν μπορούν να υποστηριχθούν από ευέλικτα προγράμματα απασχόλησης.
- Κίνητρα σε φορείς και επιχειρήσεις για απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς με την υποστήριξη από ειδικούς επαγγελματίες προπονητές εργασίας.



Οργάνωση των ιδρυμάτων GLAM που εργάζονται με άτομα με αναπηρία για την υποστήριξή τους και τη δημιουργία διαδικασιών απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς. Ρόλος των υπηρεσιών απασχόλησης σε αυτές τις διαδικασίες:

- Διασύνδεση μεταξύ των οργανισμών και της αγοράς εργασίας για την προσφορά ευκαιριών πρακτικής άσκησης.
- Συμμετοχή στη δημιουργία ενός θεσμικού πλαισίου υποστηριζόμενης απασχόλησης.
- Καθιέρωση θέσεων πρακτικής άσκησης (πρακτική άσκηση) σε σχολεία ειδικής αγωγής, ώστε τα άτομα με ASD να μπορούν να απασχοληθούν σε Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις και εταιρείες για ένα χρονικό διάστημα.
- Κατάρτιση εργαζομένων ψυχικής υγείας σε κοινωνικές συνεταιριστικές επιχειρήσεις, ώστε να καταστεί δυνατή η απασχόληση και η υποστήριξη εργαζομένων με ASD.
- Οι οργανισμοί μπορούν να παρέχουν τεχνολογικές γνώσεις στα ιδρύματα GLAM σχετικά με το πώς να καταστήσουν τις εκθέσεις και τις συλλογές τους προσβάσιμες σε ένα ευρύτερο κοινό.
- Οι οργανισμοί μπορούν να προσφέρουν εκπαιδευτικά προγράμματα και εργαστήρια σε ιδρύματα GLAM για την προώθηση μιας κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς και ποικιλομορφίας.
- Δημιουργία μιας πλατφόρμας διασύνδεσης (προσφορά/ζήτηση) σύμφωνα με τη φιλοσοφία της πλατφόρμας εργασίας για άτομα με ASD.

Βασικές αλλαγές πολιτικής σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο για την προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM. Οργανωτική υποστήριξη των ατόμων με αναπηρία σε συνεργασία με τα ιδρύματα GLAM σε αυτές τις διαδικασίες αλλαγής:

- Συμμετοχή των οργανώσεων υποστήριξης στα κυβερνητικά κέντρα λήψης αποφάσεων που διαμορφώνουν το θεσμικό πλαίσιο.
- Αναβάθμιση των διπλωμάτων των Ειδικών Σχολών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και ισότιμη ένταξη στο νέο εθνικό σύστημα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Δημιουργία μιας ενιαίας υπηρεσίας επαγγελματικού προσανατολισμού για άτομα με αναπηρία.
- Απαλλαγή από κάθε είδους τακτικούς ή έκτακτους φόρους που επιβάλλονται στις εμπορικές επιχειρήσεις (π.χ. προκαταβολή φόρου, εισφορά αλληλεγγύης).



- Παρακολούθηση και αυστηρή εποπτεία των εταιρειών για την απασχόληση ατόμων με αναπηρία.
- Δημιουργία επαγγελματικών προφίλ στον τομέα GLAM με επίκεντρο τις δεξιότητες των ατόμων με ASD (π.χ. όπως τα πρότυπα του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού).

3.4 Ιταλία

Προάσπιση:

- Να ασκήσει πιέσεις στην Περιφερειακή Κυβέρνηση του Molise για την εφαρμογή πολιτικών απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM στην περιοχή.
- Ευαισθητοποίηση των φορέων χάραξης πολιτικής της Molise και του κοινού σχετικά με τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία στην πρόσβαση στην απασχόληση στον τομέα GLAM στη Molise.
- Συνεργασία με τοπικές οργανώσεις για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και ομάδες υπεράσπισης στο Molise για να ενισχύσουν τη φωνή τους και να επηρεάσουν τις τοπικές πολιτικές αποφάσεις.

Ανάπτυξη ικανοτήτων:

- Παροχή κατάρτισης και υποστήριξης σε ιδρύματα GLAM στο Molise σχετικά με πρακτικές πρόσληψης χωρίς αποκλεισμούς, εύλογες προσαρμογές και πρότυπα προσβασιμότητας.
- Προσφέρει προγράμματα καθοδήγησης και καθοδήγησης για την απασχόληση, ώστε να βοηθήσει τα άτομα με αναπηρία να αποκτήσουν τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτούνται για την επιτυχή απασχόληση στον τομέα GLAM στο Molise.
- Ανάπτυξη και διάδοση προσβάσιμων πόρων και βέλτιστων πρακτικών για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στο πλαίσιο του GLAM, ειδικά για την περιοχή Molise.

Συνεργασία:

- Διευκόλυνση των συνεργασιών μεταξύ των ιδρυμάτων GLAM στο Molise και των οργανώσεων που υποστηρίζουν άτομα με αναπηρία στην περιοχή.
- Διοργάνωση τοπικών εκδηλώσεων δικτύωσης και εργαστηρίων στο Molise για τη σύνδεση ατόμων με αναπηρία με δυνητικούς εργοδότες στον τοπικό τομέα GLAM.

- Προώθηση των ευκαιριών απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM στο Molise μέσω των δικών τους δικτύων και διαύλων επικοινωνίας

3.5 Λιθουανία

Στη Λιθουανία, οι δραστηριότητες του Living Lab υλοποιήθηκαν από την Ένωση MINTIES BITES πλήρως διαδικτυακά, ώστε να διασφαλιστεί ότι όσο το δυνατόν περισσότεροι εμπειρογνώμονες και ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ακόμη και άτομα με αναπηρία συμμετείχαν, ώστε τα προβλήματα να αντιμετωπιστούν και από "εσωτερική οπτική γωνία". Το γεγονός αυτό υπογραμμίζει την ποιότητα των αποτελεσμάτων από τη Λιθουανία.

Οι συμμετέχοντες ανέδειξαν τα στερεότυπα και τους φόβους ως βασικά εμπόδια για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM. Αυτές οι παρανοήσεις επηρεάζουν τόσο τους εργοδότες όσο και τους συναδέλφους, εμποδίζοντας την αναγνώριση των ικανοτήτων των ατόμων. Σημειώθηκαν επίσης ψυχολογικές και κοινωνικές προκλήσεις, όπως η έλλειψη εμπιστοσύνης. Οι ιστορίες επιτυχίας έδειξαν ότι οι υποστηρικτικοί εργοδότες μπορούν να δημιουργήσουν ένα αίσθημα ασφάλειας και να προωθήσουν ένα παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον για τα άτομα με αναπηρία.

Βασικά μέτρα για την προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς:

- Μείωση των στερεοτύπων μέσω εκστρατειών εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης που απευθύνονται στο ευρύ κοινό, τους εργοδότες και τους συναδέλφους.
- Ενίσχυση της θεσμικής συνεργασίας, συμπεριλαμβανομένου του καλύτερου συντονισμού μεταξύ των οργανισμών απασχόλησης, των οργανώσεων ατόμων με αναπηρία και των κέντρων κοινωνικής καινοτομίας.
- Επέκταση της οικονομικής στήριξης, όπως επιδοτήσεις για την πρόσληψη και διατήρηση ατόμων με αναπηρία και μείωση των σχετικών φορολογικών επιβαρύνσεων.
- Επέκταση των προγραμμάτων κοινωνικών εργαστηρίων για την οικοδόμηση αυτοπεποίθησης και την παροχή μεταβατικών διαδρομών προς την κανονική απασχόληση.
- Ενθάρρυνση των δοκιμαστικών δοκιμών στους χώρους εργασίας για να ξεπεραστούν τα στίγματα και να επιτραπεί η αμοιβαία προσαρμογή μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων.



Co-funded by
the European Union

Εκτιμώμενος αντίκτυπος

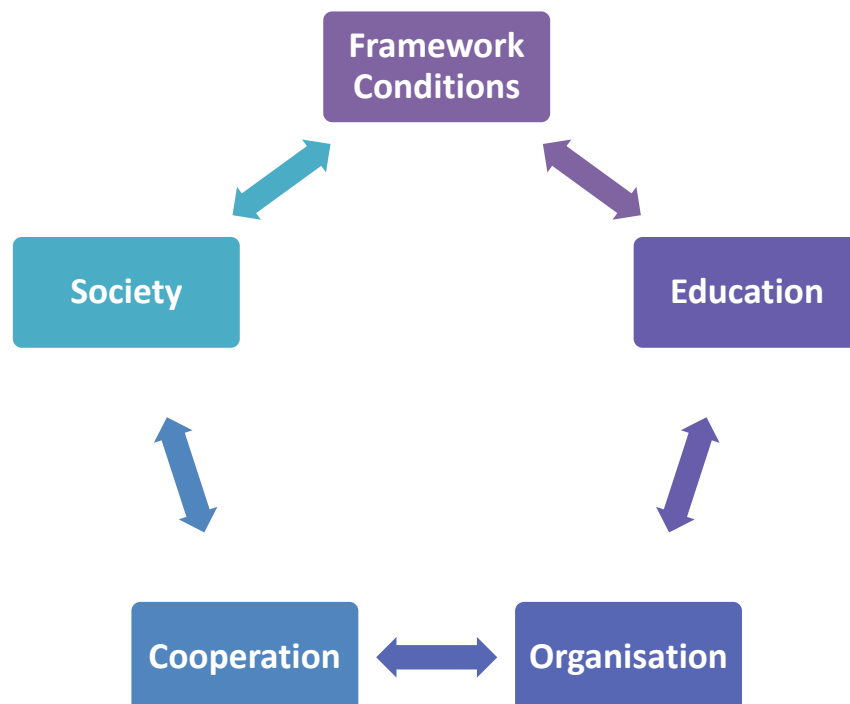
Στη Λιθουανία, τα μέτρα αυτά θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM. Οι εκστρατείες ευαισθητοποίησης θα μείωναν τα στερεότυπα, προωθώντας την αποδοχή. Η ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ ιδρυμάτων όπως η Užimtumo tarnyba και οι οργανώσεις ατόμων με αναπηρία θα εξορθολογίσουν την υποστήριξη, ενώ οι εκτεταμένες επιδοτήσεις και οι φορολογικές ελαφρύνσεις θα δώσουν κίνητρα στους εργοδότες. Η επέκταση των κοινωνικών εργαστηρίων και η προώθηση της δοκιμής στο χώρο εργασίας θα οικοδομούσαν εμπιστοσύνη και θα γεφύρωναν τα χάσματα μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων, δημιουργώντας βιώσιμες οδούς απασχόλησης.

4. Συστάσεις Πολιτικής

Αυτό το τελευταίο κεφάλαιο αποσκοπεί στη σύνοψη όλων των ευρημάτων και στον καθορισμό συγκεκριμένων συστάσεων πολιτικής που θα πρέπει να εξεταστούν σε ΟΛΕΣ τις ευρωπαϊκές χώρες για την προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM και πέραν αυτού. Η ανάπτυξη αυτών των συστάσεων πολιτικής βασίζεται στα εθνικά ευρήματα που περιγράφονται στο κεφάλαιο 3 της παρούσας έκθεσης.

Η αξιολόγηση των εθνικών ευρημάτων και ο καθορισμός αυτών των κριτηρίων βασίζονται σε μεθόδους ποιοτικής έρευνας που χρησιμοποιούνται στις κοινωνικές επιστήμες. Σε αυτό το κυνήγι, η επαγωγική ανάπτυξη των κριτηρίων καθώς και η μετα-αξιολόγηση έγιναν σύμφωνα με τη μεθοδολογία των δομημένων ποιοτικών αναλύσεων περιεχομένου (Kuckartz & Rädiker 2024).

Η χάραξη πολιτικής για την προώθηση της εκπαίδευσης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα του GLAM και πέραν αυτού πρέπει να εστιάζει σε τέσσερα κριτήρια, τα οποία μπορούν να οριστούν ως βασικά πεδία που πρέπει να αντιμετωπιστούν σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο: (1) Εκπαίδευση, (2) Οργάνωση, (3) Συνεργασία, (4) Πολιτισμός. Όπως φαίνεται στο σχήμα 1, όλα αυτά τα βασικά πεδία δεν πρέπει να εξετάζονται χωριστά. Επηρεάζουν το ένα το άλλο με πολύ ισχυρό τρόπο και πρέπει να θεωρούνται ως πτυχές της ίδιας αξίας.



Σχήμα1 : Πεδία συστάσεων πολιτικής για την προώθηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον τομέα GLAM

4.1 Όροι-πλαίσιο

Η βάση για όλες τις αλλαγές προς την κατεύθυνση της κοινωνικής απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στον ευρωπαϊκό τομέα GLAM και πέραν αυτού αναφέρεται στις υφιστάμενες συνθήκες-πλαίσιο στις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων στην πολιτική και τη δημόσια διοίκηση πρέπει να έχουν επίγνωση των ευθυνών τους για την υποστήριξη αυτής της διαδικασίας. Τόσο **οι πολιτικοί** όσο και **οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων στη δημόσια διοίκηση πρέπει να είναι ισχυρές φωνές για όλα τα αποκλεισμένα άτομα** και είναι δική τους ευθύνη να δημιουργήσουν το απαραίτητο πλαίσιο συνθηκών που θα στηρίζουν την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς σε όλα τα γεωγραφικά επίπεδα. Η ψήφιση εθνικών νόμων και κανονισμών είναι πολύ πιο αποτελεσματική από ό,τι σε περιφερειακό επίπεδο. Επομένως, είναι απαραίτητο να επανεξεταστούν τα υφιστάμενα εθνικά νομικά πλαίσια, τα οποία αποτελούν τη βάση για όλες τις αποφάσεις σε περιφερειακό και ακόμη και σε τοπικό επίπεδο.

Η ίδρυση και η λειτουργία κοινωνικών **κοινωνικών συνεταιριστικών επιχειρήσεων** στον τομέα της ένταξης πρέπει να απλοποιηθεί και να υποστηριχθεί από τις εθνικές κυβερνήσεις κατά τρόπο ώστε να αποκτήσουν επιτέλους την απαραίτητη οργανωτική και οικονομική στήριξη που απαιτείται για να υποστηρίξουν τους ανθρώπους στην πορεία τους προς την ένταξη στις εθνικές αγορές εργασίας. Τέλος, οι **υπάρχουσες στρατηγικές απασχόλησης που υποστηρίζονται από δημόσια μέτρα πρέπει να αλλάξουν** για να καλυφθούν τα υπάρχοντα χάσματα μεταξύ της εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας.

Επιπλέον, οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων στην πολιτική είναι υπεύθυνοι **για τη δημιουργία νέων επαγγελματικών περιγραμμάτων** που θα είναι προσαρμοσμένα σε συγκεκριμένες κοινωνικά ευάλωτες ομάδες. Η υλοποίηση περισσότερων κέντρων κατάρτισης και υποστήριξης για τα άτομα αυτά είναι απαραίτητη στο πλαίσιο αυτό. Αυτό σημαίνει επέκταση των προγραμμάτων κοινωνικών εργαστηρίων που παρέχουν διαδρομές μετάβασης προς την κανονική απασχόληση αντί του αποκλεισμού σε ξεχωριστά κέντρα για άτομα με αναπηρία. Όπως και στην Αυστρία, πρέπει να εφαρμοστεί σε όλη την Ευρώπη η υποστήριξη της απασχόλησης και ο επαγγελματικός προσανατολισμός για τις ευάλωτες ομάδες.

Τέλος, η **συμμετοχή των οργανώσεων υποστήριξης στη λήψη κυβερνητικών** αποφάσεων πρέπει να αναγκαστεί να επανεξετάσει και να βελτιώσει τις υφιστάμενες συνθήκες πλαισίου. Παρόλο που η οικονομική κατάσταση αλλάζει, η **επέκταση της χρηματοδοτικής στήριξης για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς** διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο. Αυτό μπορεί να υλοποιηθεί με περισσότερες χρηματοδοτήσεις για ιδρύματα που εργάζονται με άτομα με αναπηρία ή με τη μείωση των φορολογικών βαρών για οργανισμούς που προσλαμβάνουν άτομα με αναπηρία.

Γνωρίζουμε ότι έχουν ήδη καταβληθεί πολλές προσπάθειες από την Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλους διακρατικούς οργανισμούς όπως ο ΟΟΣΑ ή φορείς που σχετίζονται με τα Ηνωμένα



Co-funded by
the European Union

Έθνη. Πολυάριθμες κοινές στρατηγικές και έγγραφα πολιτικής υπογραμμίζουν την ανάγκη προώθησης της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς, αλλά η κατάσταση σε πολλές χώρες εταίρους εξακολουθεί να διαφέρει από αυτόν τον "ευσεβή πόθο". **Οι εθνικές συνθήκες-πλαίσιο πρέπει να αλλάξουν σύμφωνα με αυτές τις ευρωπαϊκές πολιτικές-πλαίσιο - πρέπει να υπάρξουν ενιαίες υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού για τα άτομα με αναπηρία.**

4.2 Εκπαίδευση

Σε στενή σύνδεση με τις εθνικές συνθήκες-πλαίσιο, οι προσπάθειες για την **αλλαγή των εθνικών εκπαιδευτικών** συστημάτων διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διαδικασία της χωρίς αποκλεισμούς απασχόλησης στον τομέα της GLAM και πέραν αυτού.

Γενικά, απαιτούνται περισσότερες **εγκαταστάσεις κατάρτισης σε κάθε περιοχή ή πόλη**. Τα ιδρύματα αυτά πρέπει να αναλάβουν την ευθύνη για την υποστήριξη της διαδικασίας απασχόλησης των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Αυτό το βήμα έχει ήδη πραγματοποιηθεί σε ορισμένες χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά γενικά πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη προσοχή σε αυτό το σημαντικό ζήτημα. Βέβαια, έχουν ήδη γίνει πολλές προσπάθειες, αλλά χρειάζεται κάτι περισσότερο από το να εκπαιδεύονται άνθρωποι σε λίγο ή πολύ αποκλεισμένα κέντρα.

Στην **εκπαίδευση ενηλίκων** πρέπει να υπάρχουν περισσότερες δυνατότητες και μέτρα υποστήριξης για την ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην κανονική αγορά εργασίας. Αυτό το βήμα απαιτεί **νέες ή/και προσαρμοσμένες δυνατότητες κατάρτισης** για τους εκπαιδευτές ενηλίκων. Οι εκπαιδευτές ενηλίκων πρέπει να είναι **καλά καταρτισμένοι στον επαγγελματικό προσανατολισμό**, στην κατάρτιση εφαρμογών και σε περαιτέρω θέματα που σχετίζονται με την εργασία, ώστε να υποστηρίζεται η διαδικασία μετάβασης από τα διαχωρισμένα κέντρα στην κανονική αγορά εργασίας. Οι εκπαιδευτές ενηλίκων πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίζουν τα άτομα με αναπηρία στη δημιουργία του βιογραφικού τους σημειώματος και στην προετοιμασία τους για συνεντεύξεις. Τα κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να προσφέρουν **εκπαιδευτικά σεμινάρια για δυνητικούς εργαζόμενους με αναπηρία**, ακόμη και για τους γονείς τους.

Αυτές οι συστάσεις πολιτικής συνδέονται στενά με τις αναγκαίες αλλαγές στον τομέα της **επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης**. Είναι ευθύνη του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού τομέα να επανεξετάσει τα υπάρχοντα εργαλεία και πρακτικές στις διαδικασίες εφαρμογής. Ο ρόλος των προσωπικών βοηθών για τα άτομα με αναπηρία που υπάρχει ήδη σε ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες μπορεί να υποστηρίξει τη διαδικασία της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς - το σύστημα αυτό πρέπει να υποστηριχθεί από τα εθνικά συστήματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Πρέπει να δοθεί έμφαση στα διπλώματα **ειδικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης** - πρέπει να ενσωματωθούν πλήρως στα νέα συστήματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης που εστιάζουν στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς. Οι δεξιότητες και οι ικανότητες που σχετίζονται με αυτή την προσέγγιση πρέπει να συμβαδίζουν με τη δημιουργία **νέων επαγγελματικών προφίλ στον τομέα της GLAM**, τα οποία θα εστιάζουν στις ατομικές ανάγκες και δεξιότητες των ατόμων με ASD ή άλλες μαθησιακές ή/και αναπτυξιακές διαταραχές.

Οι Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις είναι ιδανικοί χώροι για την αλλαγή της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς σε συνδυασμό με τις εκπαιδευτικές πτυχές. Η εφαρμογή



Co-funded by
the European Union

και η ενίσχυση της **πρακτικής άσκησης για άτομα με αναπηρία** ανοίγει πολλές δυνατότητες, ακόμη και την ευκαιρία να απασχοληθούν σε Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση ή σε εταιρεία για ορισμένο χρονικό διάστημα.

Συνοψίζοντας, τα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα πρέπει να ανοίξουν (περισσότερο) προς την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς.

4.3 Οργάνωση

Οι οργανωτικές πτυχές αναφέρονται κυρίως σε αλλαγές στα ίδια τα ιδρύματα GLAM για την υλοποίηση των κύριων βημάτων προς την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς σε οργανωτικό επίπεδο. Φυσικά, οι πτυχές αυτές εξαρτώνται από τις συνθήκες του πολιτικού πλαισίου, όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 4.1 της παρούσας έκθεσης. Πρέπει όμως να περιγραφούν ξεχωριστά, επειδή τα ζητήματα αυτά πρέπει να εξεταστούν από τα ίδια τα ιδρύματα (GLAM).

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) είναι ένα κύριο θέμα που συνδυάζει τη σύγχρονη οικονομία με την κοινωνική ευθύνη. Το μοντέλο αυτό αναφέρεται στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών παραγόντων στις δραστηριότητες της εταιρείας (στην προκειμένη περίπτωση των ιδρυμάτων GALM) σε εθελοντική και ενίοτε νομική βάση. Οι δραστηριότητες μπορούν να κατανοηθούν με την ευρύτερη έννοια: οικονομικές δραστηριότητες, εσωτερικές αλληλεπιδράσεις (εργαζόμενοι, διευθυντές, μέτοχοι) και εξωτερικές αλληλεπιδράσεις (προμηθευτές, πελάτες κ.λπ.)

Ως εκ τούτου, **όλοι οι οργανισμοί πρέπει να εφαρμόζουν εσωτερικές υπηρεσίες για τα άτομα με αναπηρία**. Το αντίστοιχο φάσμα είναι ευρύ και μπορεί να ξεκινά από την αποδοχή αρχιτεκτονικών μέτρων χωρίς αποκλεισμούς και να καταλήγει σε σαφή και κατανοητά έγγραφα για όλους τους εργαζόμενους (π.χ. εταιρικοί κανόνες, συμφωνίες κ.λπ.). Τέλος, είναι ευθύνη των ιδρυμάτων GLAM να **αλλάξουν τις υπάρχουσες περιγραφές θέσεων εργασίας προς την κατεύθυνση της μεγαλύτερης ενσωμάτωσης**. Αυτό μπορεί εύκολα να γίνει από τους ίδιους τους οργανισμούς χωρίς καμία "εξωτερική πίεση", όπως αλλαγές στις εθνικές νομοθεσίες κ.λπ. Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να οδηγήσουν σε μεγαλύτερη συμμετοχή στη δημιουργία θεσμικών πλαισίων υποστηριζόμενης απασχόλησης.

Τέλος, **οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων** σε αυτούς τους οργανισμούς **πρέπει να εκπαιδευτούν σε στρατηγικές απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς**. Το σημείο αυτό συνδέεται στενά με τις συστάσεις που διατυπώθηκαν στο κεφάλαιο 4.2, οι οποίες απαιτούν περισσότερη και καλύτερη κατάρτιση στις πτυχές της ενσωμάτωσης - η ηγεσία χωρίς αποκλεισμούς μπορεί να είναι ένα από αυτά τα νέα επαγγελματικά προφίλ ή πρόσθετες επαγγελματικές δεξιότητες που απαιτούνται για τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων.

Αυτό το βήμα θα οδηγήσει σε ένα είδος **αναδιαμόρφωσης των κενών θέσεων εργασίας**. Οι θέσεις εργασίας για τα άτομα με αναπηρία πρέπει να είναι ευέλικτες και προσαρμόσιμες στις ατομικές ανάγκες.

Από την άποψη αυτή, τα **ιδρύματα υποστήριξης των ατόμων με αναπηρία πρέπει να αλλάξουν τις στρατηγικές τους** προς μια πιο προσανατολισμένη στην επαγγελματική σταδιοδρομία προσέγγιση. Η πραγματική εστίαση της καθοδήγησης και της υποστήριξης των ατόμων με αναπηρία πρέπει να αλλάξει προς την κατεύθυνση της επαγγελματικής



Co-funded by
the European Union

καθοδήγησης και της εργασιακής υποστήριξης για την επίτευξη της **πλήρους ένταξης των ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας.**

4.4 Συνεργασία

Η συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων φορέων εντός και εκτός του τομέα GLAM είναι ένας από τους βασικούς παράγοντες για την υλοποίηση της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς σε όλα τα γεωγραφικά επίπεδα. Όπως περιγράφεται στη μεθοδολογία των ζωντανών εργαστηρίων, **όλοι οι φορείς που εμπλέκονται άμεσα και έμμεσα στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς πρέπει να ενεργούν σε στενή συνεργασία μεταξύ τους**. Η διαδικασία αυτή θα μπορούσε να ξεκινήσει με μια εκστρατεία για την ενημέρωση των εργοδοτών σχετικά με τα οφέλη της απασχόλησης ατόμων με αναπηρία.

Η σύνδεση και η δημιουργία **συνεργιών μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών** είναι ζωτικής σημασίας για την υλοποίηση αποτελεσματικών στρατηγικών για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς. Αυτό μπορεί να υλοποιηθεί σε συνεργασίες μεταξύ οργανώσεων υποστήριξης ατόμων με αναπηρία και ιδρυμάτων GLAM (ή ακόμη και επιχειρήσεων) που προσλαμβάνουν προσωπικό με ειδικές ανάγκες.

Ως εκ τούτου, όλοι οι φορείς πρέπει να θέσουν **κοινούς στόχους** και να παράσχουν την τεχνογνωσία τους, ώστε να αναπτυχθούν πλαίσια και πρότυπα με βάση τις ανάγκες κάθε εργαζομένου με ειδικές ανάγκες. Αυτοί οι στόχοι εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την **αξιολόγηση των υφιστάμενων δυνατοτήτων** κάθε εργαζομένου. Οι αξιολογήσεις αυτές μπορούν να γίνουν από οργανώσεις υποστήριξης ατόμων με αναπηρία ή/και οργανώσεις του εκπαιδευτικού τομέα.

Από την άποψη αυτή, απαιτείται η **εφαρμογή διασυνδεδεμένων και χωρίς αποκλεισμούς πλατφορμών** (προσφορά/ζήτηση) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους φορείς. Αυτές οι πλατφόρμες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την απλή αλλά αποτελεσματική σύνδεση όλων των ενδιαφερομένων, ακόμη και των ίδιων των ατόμων με αναπηρία. Ο συντονισμός αυτών των θεσμικών συνεργασιών μεταξύ φορέων απασχόλησης, οργανώσεων αναπηρίας, κέντρων κοινωνικής καινοτομίας και ιδρυμάτων GLAM (ακόμη και εταιρειών) πρέπει να ενισχυθεί από την πολιτική και τη δημόσια διοίκηση.

Φυσικά, είναι απαραίτητο αυτές οι **δια-οργανωτικές συνεργασίες να βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη**. Χρειάζεται επίσης αυστηρή παρακολούθηση όλων των διαδικασιών απασχόλησης των ατόμων με αναπηρία.

Ως εκ τούτου, και για πολλούς άλλους λόγους, οι **οργανισμοί θα πρέπει να παρέχουν και να μοιράζονται όλες τις γνώσεις** τους με τα ιδρύματα GLAM και, τέλος, μεταξύ τους. Αυτό θα οδηγήσει σε δύο ευκαιρίες: (1) τα άτομα με αναπηρία μπορούν να βρουν ένα κατάλληλο επαγγελματικό προφίλ και (2) οι εκθέσεις και οι συλλογές θα είναι προσβάσιμες για ένα ευρύτερο κοινό. Οι ψηφιακές λύσεις που χρησιμοποιούνται από τόσα πολλά ιδρύματα της δημόσιας διοίκησης ταιριάζουν απόλυτα σε αυτές τις ανάγκες. Ως εκ τούτου, ειδικά τα ιδρύματα της δημόσιας διοίκησης μπορούν να ενεργήσουν ως συντονιστές και αξιολογητές αυτών των δικτύων στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς.



Co-funded by
the European Union

Συνοψίζοντας, χρειάζεται περισσότερη συν-δημιουργία, ενσωματωμένη σε ανοικτές καινοτόμες πλατφόρμες συνεργασίας, για την ενεργοποίηση και τη χρήση των συνεργειών μεταξύ όλων των σχετικών φορέων για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς

4.5 Κοινωνία

Τέλος, εξακολουθεί να υπάρχει επείγουσα ανάγκη **αλλαγής της γενικής νοοτροπίας απέναντι στα άτομα με αναπηρία**. Ως εκ τούτου, αυτό το τελευταίο κεφάλαιο θα πρέπει να θεωρηθεί ως **έκκληση προς την κοινωνία**.

Γενικά, πρέπει να υπάρξει μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση για το θέμα της απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς σε όλα τα γεωγραφικά επίπεδα. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη δημιουργία συνεργασιών, όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 4.4.

Για να υλοποιηθεί η απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και η κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, **οι εργοδότες, όλοι οι άλλοι ενδιαφερόμενοι και ο εταιρικός κόσμος πρέπει να ευαισθητοποιηθούν με συστηματικό τρόπο**. Τα άτομα με αναπηρία πρέπει να είναι σε θέση να μιλούν με τη δική τους φωνή - **πρέπει να υποστηρίζεται η αυτοσυνηγορία**.

Όλα τα μέτρα που αναφέρονται στο κεφάλαιο 4 θα πρέπει να επικεντρωθούν σε έναν κύριο στόχο: τη μείωση των στερεοτύπων μέσω εκστρατειών εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης που απευθύνονται στο κοινό, τους εργοδότες, τους συναδέλφους και όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, ώστε να εξασφαλιστεί η **πλήρης ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας**.

Προσωπική σημείωση από την ομάδα έργου:

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η ομάδα έργου του INCLUDED εργάστηκε πολύ σκληρά για να αναπτύξει ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα χωρίς αποκλεισμούς για άτομα με μαθησιακές/αναπτυξιακές διαταραχές. **Πρέπει να αποτελεί καθήκον και στόχο για τη σύγχρονη κοινωνία ότι όλοι οι άνθρωποι, ανεξάρτητα από το αν είναι ανάπηροι ή όχι, θα πρέπει να έχουν ίσα δικαιώματα σε όλες τις πτυχές της καθημερινής ζωής**.



Co-funded by
the European Union

Πόροι

Ευρωπαϊκό δίκτυο ζωντανών εργαστηρίων. <https://enoll.org> (4.3.2024)

Healthcarelivinglab.cat (2022). Η προσέγγιση του Living Lab: Ένας οδηγός για την ανοικτή καινοτομία. [Παρουσίαση PowerPoint \(healthcarelivinglab.cat\)](#) (4.3.2024)

Kuckartz, U., Rädiker S. (2024). Qualitative Inhaltsanalyse. Methoden, Praxis, Umsetzung mit Software und künstlicher Intelligenz. Weinheim & Basel: Beltz Juventa.

Pentzold, C., Rothe, I. και Bischof, A. (2023). Living labs as third places: low-threshold participation, empowering hospitality, and the social infrastructuring of continuous presence JCOM 22(03), N02. <https://doi.org/10.22323/2.22030802>.